

Datenschutzhinweise nach Artikel 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung für Besucher, Gäste und Dienstleister der Waldhotel Eiche GmbH

Für die Waldhotel Eiche GmbH ist der vertrauensvolle Umgang mit personenbezogenen Daten unserer Besucher, Gäste und Dienstleister sehr wichtig. Bitte beachten Sie daher die folgenden Datenschutzhinweise.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung, Speicherung, Übermittlung) ist die

Waldhotel Eiche GmbH
Eicheweg
03096 Burg (Spreewald)
Telefon 035606 67 000
Email: info@waldhotel-eiche.de

1. Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Besuchern, Gästen und Dienstleistern für die nachfolgenden Zwecke:

- zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Für diese Zwecke verarbeiten wir gegebenenfalls die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum)
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Kontodaten)
- Abrechnungsdaten (z. B. Zahlungsinformationen wie Abrechnungszeitraum, EC-Daten)
- Bildmaterial (durch Videobeobachtung am Empfangsbereich)

2. Datenerhebung

Ihre personenbezogenen Daten werden entweder direkt bei Ihnen am Empfang zum Zeitpunkt des Betretens und Verlassens der Waldhotel Eiche GmbH, im Vorfeld durch Ihre Buchung über unsere Homepage bzw. Ihre telefonische oder per E-Mail gestellte Reservierung bei uns erhoben. Falls Sie in Vertretung personenbezogene Daten an uns übermitteln, benötigen Sie die Einwilligung des jeweils Betroffenen hierzu.

3. Übermittlung personenbezogener Daten

Innerhalb der Waldhotel Eiche GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der obigen Zwecke benötigen. Ihre personenbezogenen Daten werden gegebenenfalls an Dritte übermittelt, wenn dies zu einem der obigen Zwecke erforderlich ist, Sie zuvor eingewilligt haben oder die Waldhotel Eiche GmbH aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu berechtigt oder verpflichtet ist (z.B. Herausgabe an Strafverfolgungsbehörden).

Wir arbeiten mit Auftragsverarbeitern, z.B. Dienstleister für IT-Wartung zusammen. Diese sind von uns auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen verpflichtet.

4. Speicherfristen

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die obigen Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

5. Betroffenenrechte

Gerne geben wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

6. Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO und Widerruf

Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen können Sie widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Darüber hinaus können Sie eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

7. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Frau Rechtsanwältin Stefanie Münch
Schweriner Straße 1b
03046 Cottbus
Telefon 0355/547 88 22 0
Fax 0355/547 88 22 01
E-Mail: kontakt@rechtsanwaltskanzleimuench.de

8. Beschwerderecht

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der für die Waldhotel Eiche GmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgendem Kontakt erreichen:

Landesbeauftragte für Datenschutz Brandenburg
Stahnsdorfer Damm 77
14532 Klein Machnow

Stand: 01.01.2023